

العودة إلى المعاملات العادية بتاريخ 2021/10/12

لقد عدنا للتعامل بالطريقة العادية في جميع مبانينا. سوف نُبلغ عن الأمر بشكل أدق لكل مبنى على حدة.

استخدام الساونا الجماعية والأماكن المخصصة للنوادي ابتداءً من 2021/6/1

ما زالت الأوضاع الاستثنائية والقيود بخصوص الأماكن المشتركة لبيوت أ-كروونو (A-Kruunu) سارية المفعول بشكل رئيسي. الساونا الجماعية للزبائن غير متوفرة. سوف نستخدم الأماكن المخصصة للنوادي ابتداءً من 2021/6/1 مع الالتزام بقيود الوكالة الإدارية الإقليمية (AVI) لجنوب فنلندا. بإمكانك أن تقرأ معلومات إضافية عن القيود سارية المفعول من صفحات الوكالة الإدارية الإقليمية لجنوب فنلندا (الرابط: <https://avi.fi/uutishuone>) من المفضل متابعة التوجيهات المعاصرة للسلطات أيضاً من خلال صفحات مؤسسة الصحة والرفاهية (THL)، (الرابط: www.thl.fi)

نذكّر جميع زبائننا بنظافة الأيدي والنظافة عند السعال بحرص شديد. تجنب لمس الدرابزينات والمقابض وأزرار المصاعد والأسطح الأخرى بالأيدي المتسخة أو العارية. نأمل بأن يمكث الشخص في الأماكن المشتركة بمفرده فقط أو مع أولئك الأشخاص الذين هم بصحبته، والالتزام بتوصيات بُعد المسافة الآمنة.

إذا قدمتم بلاغاً بشأن الأعطاب، فأبلغوا من خلال رسالتكم ما إذا كان موجود في المسكن اشخاص مرضى أو تعرضوا للإصابة بالعدوى أو أنهم يخضعون للحجر الصحي بسبب كورونا. نطلب بأن تتركوا الطلبات غير المستعجلة بشأن الرعاية والصيانة إلى موعد لاحق. بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبنى، تجدها على صفحات الإنترنت للسكان الخاصة بكل مبنى.

تأثير وباء فيروس كورونا على الساونا الجماعية والأماكن المشتركة

لقد زادت الإصابات بالعدوى بفيروس كورونا بشكل كبير، ولهذا السبب فرضت السلطات قيود جديدة. تُلغى بسبب هذه القيود أدوار الساونا الجماعية في الوقت الحاضر في المباني التابعة لنا. أدوار الساونا الخاصة بكل زبون سوف تستمر بشكل طبيعي. نأمل كي تُسيطر على انتشار الوباء بأن يأتي كل شخص من السكان إلى الساونا فقط عندما يكون سليم ومُعافي، وأن يحرص بشكل دقيق على نظافة اليدين والنظافة أثناء السعال وأن يكون في الساونا فقط مع أفراد العائلة.

لا يجوز استخدام الأماكن المُخصصة للنادي، وتُستثنى من ذلك اجتماعات السكان المتوجب عقدها حسب القانون، بحيث لا تكون مُدرجة ضمن نطاق القيود، أي أنه مازال من الممكن تنظيمها، مادام تُؤخذ بعين الاعتبار إرشادات الأمان وقيود السلطات. أماكن الغسيل التابعة للمبنى مازالت مُتاحة لاستخدام السكان.

نُذكر زبائننا عند التجول في الأماكن المشتركة بالالتزام بنظافة اليدين والنظافة أثناء السعال والاعتناء بذلك على نحو خاص. استخدم الكمامة أيضًا. تجنّب لمس الأسطح كmmasك الابواب والدرابزينات أو الأسوار القصيرة وأزرار المصعد باليدين المتسختين أو باليدين العاريّتين.

أبلغوا عن رسائلكم من خلال البلاغات بشأن الأعطاب، إذا كان موجود شخص مريض في المسكن أو شخص تعرض للعدوى أو شخص تحت الحجر الصحي بسبب كورونا. نطلب بأن تتركوا الطلبات غير المستعجلة بشأن الرعاية والصيانة إلى موعد لاحق. [بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبنى، تجدها على صفحات الإنترنت للسكان الخاصة بكل مبنى.](#)

سوف نُبلغ السكان عندما يكون بإمكاننا إلغاء القيود في المباني.

قيود وتوصيات جديدة من السلطات أثناء فترة وباء كورونا

تحولت منطقة العاصمة وضواحيها إلى مرحلة الانتشار المتزايد لوباء فيروس كورونا. نأمل بأن يلتزم كل شخص من سكان أكروونو (A-Kruunu) بالإرشادات التي يتم تقديمها، ويقوم من جهته بفعل كل ما بإمكانه لمنع انتشار الفيروس وتزايد الوباء.

مجموعة التنسيق بخصوص كورونا للسلطات لمنطقة العاصمة وضواحيها أبلغت عن القيود والتوصيات الجديدة. القيود والتوصيات تمس ممارسة الكبار للهوايات والفعاليات وتنظيم الأحداث والمناسبات العامة وتنظيم الأحداث والمناسبات الخاصة والأماكن العامة والتعليم المتوسط واستخدام كامات الوجه بما في ذلك للعاملين من خلال تواجدهم في مكان العمل ولطلاب المدارس الإعدادية.

القيود والتوصيات سارية المفعول ابتداءً من 23/11/2020 ويستمر ذلك حتى إشعار آخر. بالإضافة لذلك سيتم إيقاف ممارسة الفعاليات والهوايات التي تتم ممارستها من خلال فرق أو تحدث في أماكن يتم التواصل فيها في الأماكن الداخلية التي تقوم البلدية بإدارتها بخصوص الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 20 سنة ابتداءً من تاريخ 23/11/2020 لمدة ثلاث أسابيع، وأن يكون الحد الأقصى من عدد الأشخاص الذين يشاركون في الأحداث والمناسبات العامة التي يتم تنظيمها في الأماكن الداخلية 20 شخصاً ابتداءً من 23/11/2020 لمدة ثلاث أسابيع.

اقرأ بشكل أدق عن القيود والتوصيات لفريق التنسيق الخاص بكورونا في منطقة العاصمة وضواحيها من صفحات الإنترنت (محتويات الصفحة باللغة الفنلندية).

يُوصي فريق التنسيق الخاص بكورونا في منطقة أووسيماء، بأن يتم تطبيق القيود والتوصيات أيضاً في الأماكن الأخرى من أووسيماء.

نطلب من السكان لدينا بأن يتعاملوا مع الوضع السائد بجدية. من المهم جداً بسبب خطر انتشار الوباء، الالتزام بالتوصيات والقيود المشددة التي أصدرتها السلطات.

بإمكان كل شخص من خلال فعالياته وأعماله أن يُبطئ من انتشار فيروس كورونا:

- احرص على بُعد المسافة الآمنة
- اغسل اليدين بشكل مُتكرر وبحرص وعناية
- اسعل في أكمام الملابس أو في منديل الأنف
- استخدم كمادة الوجه إذا لم يكن من الممكن الإبقاء على بُعد المسافة الآمنة
- فضل العمل عن بُعد
- إذا كنت تشك بإصابتك بالعدوى، فاهرب إلى الاختبار

تلتزم أكروونو (A-Kruunu) للحد من تسارع انتشار الوباء أثناء جميع فعاليات عملها، بإرشادات وتعليمات السلطان

معلومات حديثة عن وضع مختلف المناطق وعن التوصيات والقيود يُفضّل قراءتها من صفحات الإنترنت لمؤسسة الصحة والرعاية (THL) (محتويات الصفحة باللغة الفنلندية).

الظروف الاستثنائية تؤثر الآن على جميع أمور الحياة اليومية، والجزء الأكبر من فعاليات العمل اليومية يركز على الظروف المنزلية. هذا يتطلب قدر كبير من التأقلم والالتزام بالتعليمات وكذلك أخذ الزبائن الآخرين بعين الاعتبار. نحن أ-كروونو (A-Kruunu) نسعى لأن يكون عمل خدماتنا للزبائن بخصوص الصيانة والتنظيف جيداً قدر الإمكان، حتى أثناء فترة كورونا. نسعى أثناء هذه الحالة لزيادة فعالية التنظيف لمنع انتشار الفيروس، ويتم التركيز أثناء التنظيف على التطهير والتنظيف الفعال للأسطح التي يتم لمسها.

إرشادات السلطات

تلتزم أ-كروونو (A-Kruunu) أثناء جميع فعاليات عملها بإرشادات وتعليمات السلطات للسيطرة على وباء فيروس كورونا. نطلب من زبائننا التعامل مع الوضع السائد بجدية، والالتزام بالتوجيهات التي يتم تقديمها، وأن يقوم كل شخص من ناحيته بفعل كل ما هو ممكن لمنع انتشار الفيروس. يُفضّل متابعة إرشادات السلطات المُحدّثة من على صفحات مؤسسة الصحة والرفاهية (THL): www.thl.fi

الأماكن المشتركة للعقارات وأدوار الساونا

يتوجب تجنب العبور غير الضروري من خلال الأماكن المشتركة. يتوجب على الوالدين على وجه الخصوص مراقبة عبور أطفالهم من خلال الأماكن المشتركة وتواجدهم في مكان فناء اللعب لشركة الإسكان.

يتوجب تجنب التواجد غير الضروري في الأماكن المخصصة للتدخين. من الجيد الالتزام أثناء جميع الفعاليات بُعد المسافة الآمنة عن الأشخاص الآخرين.

جميع أدوار الساونا المشتركة في مبانينا قد تم إلغاؤها. أدوار الساونا الخاصة بكل زبون سوف تستمر بشكل طبيعي. إذا رغبت بدور ساونا جديد، فتواصل مع شركة الخدمات والصيانة للمبنى الذي تسكن فيه. بيانات شركة الخدمات والصيانة سوف تجدها على الصفحات الخاصة بالسكان للمبنى الذي تسكن فيه. (مضمون الصفحة باللغة الإنجليزية)

نأمل كي نُسيطر على انتشار الوباء بأن يلتزم كل شخص من السكان بالتوصيات المشتركة وبالقيود الخاصة بالتجمع أيضاً أثناء أدوار الساونا الخاصة بهم: المجيء إلى الساونا فقط إذا كان الشخص سليم ومُعافي والاعتناء بدقة بنظافة اليدين والنظافة أثناء السعال وأن يكون في الساونا فقط مع أفراد العائلة.

نمنع في الوقت الحاضر استخدام الأماكن المخصصة للنوادي والأماكن المشتركة الأخرى المخصصة للتجمع، وذلك بناءً على التوجيهات سارية المفعول للسلطات. أماكن الغسيل التابعة للمبنى مازالت متاحة لاستخدام السكان.

نُذكر زبائننا عند التجول في الأماكن المشتركة بالالتزام بنظافة اليدين والنظافة أثناء السعال والاعتناء بذلك على نحو خاص. تجنّب لمس الأسطح كعماسك الأبواب والدرازينات أو الأسوار القصيرة وأزرار المصعد باليدين المتسختين أو باليدين العاريتين. استخدم المصعد بمفردك فقط أو مع أولئك الأشخاص الذين هم بصحبتك، والترم بتوصيات بُعد المسافة الآمنة.

أبلغوا عن رسائلكم من خلال البلاغات بشأن الأعطاب، إذا كان موجود شخص مريض في المسكن أو شخص تعرض للعدوى أو شخص تحت الحجر الصحي بسبب كورونا. نطلب بأن تتركوا الطلبات غير المستعجلة بشأن الرعاية والصيانة إلى موعد لاحق. بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبنى، تجدها على صفحات الإنترنت للسكان الخاصة بكل مبنى. (مضمون الصفحة باللغة الإنجليزية)

أحداث السكان

تُوجّل جميع الأحداث والجلسات الجسدية للزبائن إلى فترة لاحقة. بذلك يكون من السهل التواصل مع الآخرين في المباني من خلال القنوات الرقمية وتنشيط مجموعات وسائل التواصل الاجتماعي للمباني. كل ما يُدخل السعادة على قلوب الآخرين مسموح به ومرغوب به. من المسموح به على سبيل المثال أحداث الغناء المشتركة لسكان المباني من على الشرفات واختراع أشكال أخرى من التواصل بشكل آمن.

نذكر بأطباع التعامل الحسنة وحماية الخصوصية للأفراد بخصوص صفحات الإنترنت والمجموعات الأخرى لشركة الإسكان.

مساعدة الجار

لا يستعمل الجميع على كل حال التواصل الرقمي، لذلك يتوجب تذكر هؤلاء الجيران أيضاً. أعددنا بلاغاً مُتاح لاستعمال زبائننا، بإمكان السكان الراغبين في المساعدة إضافة بيانات اتصالهم فيه. سوف نُحضر البلاغ إلى لوحة الإعلانات للمبنى الخاص بكم، ولكن بإمكانك أيضاً أن تطبع البلاغ بنفسك ووضعه على لوحة الإعلانات للمبنى الخاص بك. سوف تجد البلاغ الذي من الممكن طباعته على صفحاتنا للإنترنت وتجده

هنا (هنا سيمون) ابراط إذا كنت تعرف أن عمر جارك يزيد عن 70 سنة أو هو شخص من ضمن : الفئة التابعة . للخطر ، فبإمكانك أيضاً إسقاط ورقة من فتحة البريد لديه، وعرض المساعدة بخصوص المعاملات للذهاب إلى المحل التجاري أو الصيدلية.

خدمات الزبائن:

نُقدم الخدمات لزبائننا من خلال البريد الإلكتروني وكذلك من خلال الهاتف. التقدم بطلب المساكن سيستمر كما كان عليه من قبل بشكل طبيعي من خلال صفحاتنا على الإنترنت.

هاتف: 100 207 0207

الاثنين - الجمعة، الساعة: 12.00 - 14.30

vuokraus@a-kruunu-fi

بإمكانك إرسال البلاغ بشأن العطب أو الخلل لنا وكذلك لشركائنا المتعاونين معنا، نطلب أن تترك الطلبات غير المستعجلة إلى موعد لاحق. أثناء الاعمال المستعجلة أبلغوا من خلال رسائلكم، إذا كان موجود شخص مريض في المسكن أو شخص تعرض للعدوى أو شخص تحت الحجر الصحي بسبب كورونا. بذلك يكون بإمكاننا التعامل مع الأمر بشكل ملائم. بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبنى تجدها على صفحات الإنترنت لـ - أ-كروونو (A-Kruunu)، على صفحة السكان الخاصة بكل مبنى.

التواصل والاستعلامات

سوف نُحدّث التوجيهات دائماً عندما تكون هناك حاجة لذلك، ومن الممكن قراءتها من صفحات الإنترنت لـ - أ-كروونو (A-Kruunu). سوف تُرسل جميع نشرات الاستعلامات أيضاً من خلال البريد الإلكتروني إلى أولئك السكان الذين نعرف عناوين البريد الإلكتروني لديهم، وبالإضافة لذلك سوف نضع نشرات الاستعلامات على لوحات الإعلانات للمباني.